

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Perplexity - Ask Anything
- **Descripción:** Aplicación basada en inteligencia artificial diseñada para ofrecer respuestas precisas, rápidas y bien documentadas a consultas de cualquier tipo.
- **Versión:** 2.251212.0
- **Fecha actualización:** 18/12/2025
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas.
- **Edad:** 18+
- **Desarrollador:** Perplexity AI Inc.
- **Coste:** Gratis (con compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** iOS 16.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [Perplexity - AI Search & Chat App - App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 Pro, iPhone 15 Pro y iPhone 17 Pro.
- **Sistema Operativo:** iOS 26.1.
- **Ayuda técnica utilizada:** VoiceOver y línea braille Focus 80 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Lector de pantalla:

Se han encontrado imágenes decorativas en distintos entornos de la App con las que VoiceOver interactúa. Como por ejemplo dentro de “Ajustes”, en el apartado “Pedidos”, el lector de pantalla anuncia “rectangle-box” o dentro de la sección “Iniciar sesión” u otra con la descripción “PerplexityLogoTintedStack. Estas imágenes causan ruido innecesario al tratar de leer con tecnologías de asistencia mientras el foco se desplaza por la pantalla.

Se ha observado ausencia de encabezados que faciliten la navegación. Tanto en la sección de ajustes, como en “Iniciar sesión con el correo electrónico”.

Se ha identificado un flick vacío por el que el foco del lector se mueve cuando no hay ninguna sesión iniciada en Perplexity. Se encuentra entre el apartado “biblioteca” y “Discover”

En general, en toda la App se han detectado varios botones que están etiquetados, pero de los cuales no es posible determinar la función que realizan. Estos ejemplos se encuentran en la pantalla principal, el botón “Biblioteca”, por el que se accede al menú y otras opciones de Perplexity o dentro de esta misma sección, el botón denominado “gear”, que permite ajustar los parámetros de esta App, así como el que permite buscar la consulta llamado “arrow-up”.

Se han detectado varios botones que, si bien transmiten la función que realizan, se encuentran etiquetados en inglés. Ejemplos de ello se manifiestan en los botones de volver a atrás denominados “arrow-right”. Al igual que en los que permiten dictar o configurar el tipo de búsqueda deseada, como “search” o “Microphone”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

El gesto nativo de VoiceOver que permite ir atrás no funciona en ciertos apartados. Como, por ejemplo, para regresar desde la sección “discover” a la pantalla principal o volver desde los resultados de búsqueda a la misma ventana.

El foco no se sitúa correctamente dentro de las noticias al intentar leerlas.

Se ha detectado que, tras dictar un texto, el volumen de VoiceOver aumenta.

Al introducir texto en el campo para realizar una consulta, la etiqueta del control desaparece.

La etiqueta del campo para realizar una consulta, no se encuentra correctamente asociada al control, por tanto se detecta en un flick la etiqueta y en el siguiente el cuadro editable.

En el caso de usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Personas con deficiencia visual grave:

No dispone de ajustes de accesibilidad propios.

Presenta buen contraste entre el fondo y la letra e iconos.

Soporta el “Modo oscuro” configurado en el dispositivo.

Cuando se aplican valores altos de configuración de “Tamaños más grandes” y “Textos más grandes”, hay algunos contenidos que aparecen cortados como la versión de la aplicación o el control para acceder a la política de privacidad.

Los textos en negrita y en alto contraste no son respetados.

4. Funcionalidad

Funciona como un asistente de búsqueda conversacional que combina modelos de lenguaje avanzados con información obtenida de diversas fuentes fiables. La app permite realizar preguntas en lenguaje natural, acceder a resúmenes, análisis y explicaciones, y consultar las referencias utilizadas.

En lugar de buscar en muchos sitios web, responde directamente a las preguntas que el usuario hace, utilizando inteligencia artificial para dar respuestas claras y útiles.

El usuario escribe o dicta una pregunta o tema en la aplicación, igual que lo haría en un buscador. Por ejemplo: “¿Cuál es la capital de Francia?” o “Explica qué es la energía solar”. La app analiza la pregunta y ofrece una respuesta resumida, evitando que el usuario tenga que leer páginas largas. Además, muestra las fuentes de donde obtiene la información, para que el usuario pueda comprobarla si lo desea.

Las respuestas son rápidas, claras, siempre indica de dónde saca la información y se puede seguir preguntando sobre el mismo tema sin empezar desde cero.

Combina búsqueda en la web en tiempo real con modelos avanzados (propios y de terceros) como OpenAI o Anthropic.

Permite organizar las consultas en espacios sobre temas de distinta índole y guardar el historial en una biblioteca.

En sus planes avanzados incorpora un asistente capaz de redactar correos, ayudar a programar recordatorios y ofrecer respuestas de voz, manteniendo el contexto entre las diferentes tareas.

5. Conclusiones

Aplicación basada en inteligencia artificial diseñada para ofrecer respuestas precisas, rápidas y bien documentadas a consultas de cualquier tipo. Funciona como un asistente de búsqueda conversacional que combina modelos de lenguaje avanzados con información obtenida de diversas fuentes fiables.

Para usuarios con ceguera o sordoceguera, entre los problemas más significativos cabe destacar que al introducir la consulta la etiqueta del control desaparece y no se encuentra correctamente asociada, hay botones que no transmiten la función que realizan, otros etiquetados en inglés o imágenes que no se encuentran marcadas como decorativas.

Para personas con deficiencia visual grave, la App respeta el modo oscuro del dispositivo, al aumentar el tamaño del texto se pierde información y no aplica correctamente los formatos en negrita ni el alto contraste, lo que puede dificultar la legibilidad en ciertos contextos.

Fecha de evaluación

23/12/2025
